

## Passagiers briefing.

### Waarom we voor elke vlucht de passagiers een briefing moeten geven.

Als pilot in command ben je wettelijk verplicht om je passagiers voor de vlucht een briefing te geven, ook als ze zelf piloot zijn. Het minimale wat je ze moet vertellen is hoe de riemen werken en hoe de deur geopend moet worden.

Het is ook handig om te laten zien hoe de blowers werken zodat passagiers zelf voor wat frisse lucht kunnen zorgen. Dat voorkomt misschien dat ze de spuugzakjes moeten gebruiken. Uiteraard ook die niet vergeten te vermelden. Geef ze eventueel tips om luchtziekte te voorkomen.



### Exits, Emergencies en Equipment.

Bij een goede briefing gaat het altijd over waar de deuren zitten, hoe ze geopend moeten worden en wat eventuele nooduitgangen zijn. Vertel passagiers ook wat de noodprocedures zijn en waar ze na het uitstappen naartoe moeten. (Meestal richting de achterkant van het vliegtuig en dan nog verder.)

Overweeg ook om zaken als een brandblusser of zwemvesten te noemen. Laat zien waar ze liggen en hoe ze te gebruiken.

### Dubbele bediening.

Mocht je vliegtuig beschikken over dubbele bediening, zorg dan dat er geen belemmeringen ontstaan voor stick, rudder en brakes. Vertel de passagier wat de beste plek is voor de voeten en wat de beste zithouding is. Demonstreer ze daarbij wat de werking is. Uitleg wordt altijd op prijs gesteld.

## **Verkeer en praten.**

Passagiers vinden het vaak leuk om betrokken te worden bij de vluchtuitvoering. Vraag ze dan ook om uit te kijken naar andere vliegtuigen. Ze zijn een extra paar ogen en oren en zeg ze dan ook dat ze het moeten melden als ze iets raars opvalt.

Vertel je passagiers wat de drukke vluchtfases zijn, taxi, start, nadering en landing, en maak ze duidelijk dat ze dan niet mogen storen. Hetzelfde geldt als je met de radio bezig bent. Laat ze ook zien hoe de headset werkt en hoe ze volume van de headset aan kunnen passen.

## **Vragen?**

Zorg er voor dat je je briefing altijd afsluit met de vraag of er nog vragen zijn. Passagiers zullen zich comfortabeler voelen als onduidelijkheden of zorgen zijn besproken. En na een goede veiligheidsbriefing zullen ze meer vertrouwen in hun Captian hebben.